

Tryggt skolfoto för alla!

Syftet med Tryggt Skolfoto är att skapa enkla och tydliga villkor för vad som gäller både för familjen, skolan och skolfotoföretagen. Villkoren omfattar både själva fotograferingen på skolan och familjens beställning. Villkoren för Tryggt Skolfoto baseras både på den nya nationella branschöverenskommelse med Konsumentverket som går betydligt längre än vad lagen kräver och SERs etiska riktlinjer, som samtliga medlemmar har förbundit sig att följa fullt ut.

Skolans, förskolans och idrottens fördelar med fotografer som är medlemmar i SER



Trygga och tydliga villkor

Trygga och tydliga villkor i samband med beställning utan köptvång. Ett avtal för fotograferingsuppdraget på skolan beskriver tydligt åtaganden och villkor för avtalstider m m.



Följer Svensk lagstiftning & GDPR

Skolfotografering som följer Svensk lagstiftning, förordningen GDPR och den branschöverenskommelsen med Konsumentverket som går betydligt längre än vad lagen kräver avseende bland annat konsumentens trygghet och rättigheter.



Firmaregistrerade företag

En seriös och erfaren Skolfotoleverantör som är firmaregistrerad och moms-redovisningsskyldig i Sverige.



Certifierade fotografer

Alla fotografer som är anslutna till SER är certifierade och legitimerade och följer SER:s uttalade bildpolicy. Skolfotografen har professionell teknisk foto-utrustning och grundläggande kompetens inom SER:s kvalitetsstämpel Tryggt Skolfoto.

Familjens fördelar med fotografer som är medlemmar i SER



Granska produkter innan köp

Fri möjlighet vid digital beställning att fullt ut granska fotograferade bilder och de produkter som erbjuds innan någon form av avtal om köp tecknas. Vi följer förordningen GDPR.



Tydliga köpvillkor

Enkel, tydliga och lättillgängliga priser samt köpvillkor oavsett försäljningskanal.



Beställning enligt 3-stegsmodellen

En digital försäljningskanal där familjen beställer produkter som de granskar och godkänner. Ingen hemleverans sker utan att det görs ett aktivt val.



Tillgång till kundtjänst

Fri och enkel tillgång till en kundtjänst med tydliga kontaktuppgifter och öppettider.



Försäljning till personer över 18 år

Försäljning bedrivs endast mot myndiga personer över 18 år.



30 dagars returrätt

30 dagars returrätt på samtliga produkter i de fall kunden beställer produkterna utan förhandsgranskning.



Allmänna reklamationsnämnden

Att företaget åtar sig att följa ARN:s rekommendationer.



Avtal med Konsumentverket

Skolfotokundens konsumenträtt stärks ytterligare genom SER:s avtal med Konsumentverket. Det är tryggt att beställa skolfotobilder från ett SER-anslutet skolfotoföretag.

