



# Etiska riktlinjer

**Etiska riktlinjer är till för branschorganisationens medlemmar. Dessa är gemensamt överenskomna som varje medlem är skyldig att följa.**

## 1. Avtal

Vid avtalstecknande med uppdragsbeställaren skall alltid en tydlig start- och sluttid för avtalet finnas. Vilka skolor/enheter som omfattas av avtalet skall tydligt framgå. I de fall avtalet omfattar försäljning av tjänster och produkter till uppdragsbeställaren ska alltid produkt, pris, leverans- och betalvillkor tydligt definieras. Samtliga medlemmar inom SER förbinder sig att fullt ut respektera redan ingångna avtal som gjorts mellan uppdragsbeställare och annan aktör på marknaden samt förbinder sig att följa SER:s allmänna villkor 2019:1 (20190204).

## 2. Rätt till hjälp

Konsumenten likväl som uppdragsbeställaren har alltid rätt att vända sig direkt till det säljande företaget för att få hjälp med produkter, reklamationer samt annan hjälp som berör köp eller beställning även om säljaren inte själv tillhandahåller varan eller tjänsten.

## 3. Branschöverenskommelse med Konsumentverket

Varje medlemsföretag i SER förbinder sig att följa Konsumentverkets riktlinjer och den Branschöverenskommelse som har upprättats mellan SER och Konsumentverket för att verka för konsumentens köpintressen och köptrygghet. Varje medlem skall säkerställa att denne har tagit del av den Branschöverenskommelse som finns. Om ett medlemsföretag inte följer den upprättade branschöverenskommelsen kan detta medföra uteslutning ur branschorganisationen. Se aktuell Branschöverenskommelse separat på SERs hemsida.

## 4. Tryggt Skolfoto

Som medlem i SER ansvarar företrädare för varje respektive medlemsföretag att det egna medlemsföretaget arbetar efter, det av SER framtagna konceptet, Tryggt Skolfoto. Varje medlemsföretag ansvarar för att varje medarbetare i det företag man själv företräder har kännedom om, och arbetar i enlighet med, konceptet Tryggt Skolfoto.

## 5. Personuppgiftsbehandling enligt GDPR och dataskyddsförordningen

Varje medlemsföretag förbinder sig att följa den svenska dataskyddsförordning, samt att hålla sig uppdaterad i och kring denna lagstiftning så att personuppgifter alltid hanteras i enlighet med detta lagrum. Mer om dataskyddsförordningen och korrekt personuppgiftsbehandling på: <https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>

## 6. Etiska riktlinjer

Varje företag som är medlem i SER ska följa SERs etiska riktlinjer och tydligt kommunicera detta i marknads- och informationsmaterial. I digitala kanaler skall länkning alltid ske direkt till SERs officiella webbplats.



**SVERIGES ELEVFOGROFERS RIKSFÖRBUND EKONOMISKA FÖRENING**

Telefon: 0727-04 04 00. Adress: Hammarsbergsvägen 10, 719 93 Vintrosa. [www.skolfoto.org](http://www.skolfoto.org)