

## Pressrelease 180111

Sveriges Elevfotografers Riksförbund, SER, har per den 1/1 2018 tecknat en ny branschöverenskommelse (BÖ 2017:4, Dnr 2017/201) med Konsumentverket.

Den nya branschöverenskommelsen har förtydligats avseende informationsplikt, vad skolfotoföretagen skall informera konsumenten om. En berörd punkt är köpvillkor med fokus på digitala försäljningsmetoder. Centralt är också vikten att medlemsföretagen publicerar information om "Hallå Konsument" samt Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) på respektive bolags hemsidor samt på branschförbundets egen hemsida.

En nyhet innebär att branschförbundet, SER, går in och ersätter konsumenten efter beslut från ARN om skolfotoleverantören väljer att inte fullfölja ARNs rekommendation.